



NORMATIVA PARA LAS DESCARGAS DE PALLETS GARZÓN GREEN ENERGY EN CASA DEL CLIENTE

El Pellet se entrega en camiones 3 ejes con plataforma ascensora y traspaleta manual, lo cual implica que:

- **No puede acceder a calles estrechas.**
- **No puede descargar en calles en pendiente o con escalones (con independencia de que sean ascendentes o descendentes).**
- **No puede transitar por caminos empedrados, con barro, arena, piedras... ni cualquier superficie que no permita la libre circulación rodada de la traspaleta.**

En caso de que el pedido se realice y no sea posible efectuar la entrega por motivos ajenos a nosotros, se cobrará el transporte realizado y la devolución del producto a la fábrica (el importe de los pellets sí se reembolsará al cliente). Es necesario consultar el importe ya que puede variar según la provincia.

El precio del pedido no incluye el transporte adicional. Para acceder a esta opción, será necesario preguntar el costo, y no siempre estará disponible.

Si es necesario dividir el pallet para cambiar de transporte, se aplicará un costo adicional que debe ser consultado previamente.

Si durante la entrega se rompe algún saco o surge algún incidente, el cliente debe anotarlo en el albarán antes de firmarlo.

Contacto: info@garzongreenenergy.es